

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Ovi uslovi i odredbe, sa svim potencijalnim izmenama, odnose se na sve naše usluge koje su dostupne na internetu, preko bilo kog mobilnog uređaja, e-pošte ili telefona. Pristupom, pregledanjem i korišćenjem naše Biking platforme na internet adresi www.belgradeboatrental.com i na internet adresi www.belgradeboatrental.rs, preko bilo koje platforme (u daljem tekstu zajednički označavani kao: platforma) i/ili obavljanjem rezervacije, priznajete i slažete se da ste pročitali, razumeli i složili se sa uslovima i odredbama navedenim ispod.

Ove stranice, njihov sadržaj, kao i onlajn usluga na ovim stranicama i preko platforme u vlasništvu su i pod rukovodstvom Andrijana Seneši PR Konsultant, PIB 109432460, MB 64168100, Radovana Dragovića 12, Beograd, i na raspolaganju su samo za vašu ličnu, nekomercijalnu upotrebu, u skladu sa dole navedenim uslovima i odredbama.

Definicije

„Pružalac usluge“, „mi“ ili „naš“ znači Andrijana Seneši PR Konsultant, PIB 109432460, MB 64168100, Radovana Dragovića 12, Beograd, čiji je zakonski zastupnik Andrijana Seneši koja je Vlasnik internet domena i web sajta-biking platforme koji se nalaze na internet adresi www.belgradeboatrental.com i na internet adresi www.belgradeboatrental.rs.

"Platforma" podrazumeva veb sajtove, mobilne i sve ostale aplikacije, alate i platforme pomoću kojih se pruža usluga, kontroliše, upravlja, poseduje, održava i/ili hostuje od strane Pružaoca usluge.

“Korisnik” - je korisnik platforme i odnosi se na Vlasnika plovila i na Klijenta koji rentira plovilo

“Klijent” je fizičko ili pravno lice koje putem platforme traži plovilo radi rentiranja, vrši rezervaciju plovila i koje od Vlasnika plovila rentira plovilo.

"Usluga" podrazumeva posredovanje u rentiranju plovila između Vlasnika plovila i Klijenta.

"Vlasnik" podrazumeva Vlasnika plovila (broda) koje je dostupno za rezervaciju na Platformi.

Opseg usluga

Mi nudimo onlajn platformu putem koje svi Vlasnici plovila kao korisnici platforme mogu oglasiti svoja plovila koja su na raspolaganju za rezervaciju i rentiranje, a putem koje platforme Klijenti, takodje kao korisnici platforme mogu rezervirati i iznajmiti ta plovila.

Sa Vlasnicima plovila, Vlasnik platforme zaključuje poseban ugovor o posredovanju oglašavanjem i rezervacijama. Tekst ugovora će Vlasnicima plovila koji žele da njihovo plovilo bude oglašeno preko naše platforme, biti dostavljen na upit.

Pružalac usluga će putem *e-mail*-a i telefonom obavestiti Vlasnika plovila o svakom upitu za rezervaciju plovila koji Klijent uputi preko Beking platforme i to najkasnije u roku od 12 sati od momenta dobijanja upita za rezervaciju od strane Klijenta.

Obaveštenje o upitu iz prethodnog stava ovog člana sadrži: datum i tačno vreme za koje se zahteva rezervacije plovila, traženo vreme trajanja plovidbe, cenu rentiranja plovila koju je potrebno naplatiti prilikom ukrcavanja na plovilo, mesto ukrcavanja i iskracavanja.

Vlasnik plovila je dužan da prihvati ili odbije rezervaciju putem *e-mail*-a i putem telefona Pružaocu usluge, najkasnije u roku od 12 sati od primljenog obaveštenja o upitu za rezervaciju.

Nakon primljenog prihvata ili odbijanja rezervacije od strane Vlasnika plovila, Pružalac usluge je dužan da u narednom roku od 12 sati od momenta prijema informacije o prihvatu ili odbijanju rezervacije o tome obavesti Klijenta.

Ukoliko je Vlasnik plovila prihvatio rezervaciju, Pružalac usluge će istim *e-mail*-om kojim obaveštava Klijenta da je rezervacija prihvaćena, napomenuti Klijentu, da, ukoliko se rentira gliser, da se troškovi na ime potrošenog goriva plaćaju direktno Vlasniku plovila u zavisnosti od količine potrošenog goriva, zatim će zatražiti od Klijenta da izvrši uplatu Pružaocu usluge, dostaviti Klijentu instrukcije za plaćanje i obavestiti ga koji iznos je potrebno uplatiti Vlasniku plovila prilikom ukrcavanja na plovilo.

Nakon što uplata bude izvršena od strane Klijenta Pružaocu usluga prema dostavljenim instrukcijama, rezervacija se smatra završenom, a time i ugovorni odnos Pružalac usluga-Klijent.

Pružalac usluge 48 sati pre dogovorenog vremena početka rentiranja plovila šalje podsetnik Vlasniku plovila i Klijentu o dogovorenom terminu rentiranja.

Informacije koje mi pružamo prilikom obavljanja usluga, baziraju se na informacijama koje dobijamo od strane Vlasnika plovila. U tom smislu, Vlasnici imaju punu odgovornost za raspoloživost plovila i druge informacije u vezi sa rentiranjem koje su prikazane na našoj platformi. Mi ne možemo potvrditi niti garantovati da su sve navedene informacije tačne, kompletne i istinite, niti možemo biti odgovorni za bilo kakve greške (uključujući očigledne i slovne greške), prekide veze (bez obzira da li je u pitanju (privremeni i/ili delimični) kvar, popravka, apgrejd ili održavanje naše platforme ili nešto drugo), netačne, neistinite ili informacije koje dovode u zabludu, ili, pak, nedostatak informacija. Svaki pojedinačni Vlasnik plovila je u svakom trenutku odgovoran za tačnost, potpunost i istinitost informacija prikazanih na našoj platformi. Naša platforma nije i ne treba je smatrati preporukom niti potvrdom kvaliteta, nivoa usluge, kvalifikacije ili rejtinga bilo kog raspoloživog Vlasnika plovila.

Naše usluge su na raspolaganju samo za ličnu i nekomercijalnu upotrebu. Stoga vam nije dozvoljeno da preprodajete, dubinski povezujete (deep-link), koristite, kopirate, pratite (npr. putem veb spajdera ili veb skrejpinga), prikazujete, preuzimate ili reprodukujete bilo koji sadržaj ili informacije, softver, proizvode ili usluge koje su na raspolaganju na našoj platformi u bilo kakve komercijalne ili konkurentske svrhe.

Cene

Sve cene na platformi izražene su za svako plovilo pojedinačno prema tabeli koja je vidljiva na Beking platformi.

Sve posebne ponude i promotivne akcije označene su kao takve.

Oglašene cene ne sadrže dodatne naknade za potrošeno gorivo u slučajevima kada se rentira gliser, za konzumaciju hrane i pića, kao i dodatne usluge i servise koji se u toku plovidbe pružaju, a koji se dogovaraju neposredno sa vlasnikom plovila.

Plaćanje, otkazivanje i nepojavljivanje

Deo oglašene cene se plaća Pružaocu usluge u momentu rezervacije, prema instrukcijama za plaćanje koje dostavlja Pružalac usluga Klijentu, a ostatak oglašene cene se plaća Vlasniku plovila prilikom ukrcavanja na plovilo.

Rezervisanjem plovila, Klijent prihvata pravila u vezi sa otkazivanjem i nepojavljivanjem, kao i bilo kakve dodatne uslove (pružanja usluge) Vlasnika koji se mogu odnositi na vašu rezervaciju ili biti primenjeni tokom vašeg korišćenja plovila uključujući i usluge ili proizvode koje Vlasnik nudi.

Ukoliko rentiranje plovila nije realizovano iz razloga za koje je odgovoran Vlasnik plovila, Pružalac usluge vraća Klijentu naknadu koju je primio na ime obavljenih usluga oglašavanja i rezervacije, a Vlasnik plovila je dužan da Pružaocu usluga isti iznos refundira.

Ukoliko rentiranje plovila nije realizovano iz razloga za koje je odgovoran samo Klijent, on nema pravo na povraćaj novca uplaćenog prilikom rezervacije.

Ukoliko rentiranje plovila nije realizovano iz razloga za koje nisu odgovorni ni Vlasnik plovila, ni Klijent, kao što su npr. nepredviđeni neodgovarajući vremenski uslovi za plovidbu, Pružalac usluge će, u dogovoru sa Vlasnikom plovila, Klijentu ponuditi novi termin rentiranja plovila.

Ukoliko želite da pregledate, izmenite ili otkazete rezervaciju, uputstva za to možete pronaći u e-poruci sa potvrdom rezervacije. Imajte na umu da vam može biti naplaćena naknada za otkazivanje u skladu sa pravilima Vlasnik vezanim za otkazivanje i nepojavljivanje. Pružalac usluge ne snosi odgovornost za posledice vašeg kašnjenja ili otkazivanja, kao ni za odluku Vlasnika plovila da naplati nadoknadu zbog nepojavljivanja.

Komunikacija

Pružalac usluge ne snosi odgovornost ni za kakvu komunikaciju Klijenta sa Vlasnikom putem ove platforme. Ne možete da tražite nadoknadu niti bilo koji zahtev od nas koji se tiče komunikacije sa Vlasnikom plovila. Pružalac usluge ne može da garantuje da će Vlasnik bilo koji zahtev ili poruku (blagovremeno i uredno) primiti/pročitati, razmotriti ili prihvatiti.

Da biste bili sigurni da ste kompletirali svoju rezervaciju, potrebno je da unesete ispravnu adresu e-pošte. Mi ne snosimo odgovornost za i nemamo obavezu da potvrdimo) bilo koje slučajeve pogrešno napisanih ili pogrešnih adresa ili brojeva telefona.

Recenzije - ocenjivanje

Popunjen formular s recenzijom gosta/korisnika može biti (a) postavljen na stranici Vlasnika na platformi u svrhu informisanja (budućih) klijenata o vašem mišljenju o nivou usluge i kvalitetu određenog plovila, i (b) (delimično ili u celosti) upotrebljen i postavljen od strane Pružaoca usluge po sopstvenom nahođenju (npr. u marketinške svrhe, za promociju ili poboljšanje naše usluge) na platformi ili društvenim mrežama, biltenima, specijalnim ponudama, aplikacijama ili drugim kanalima komunikacije koji su u vlasništvu Pružaoca usluge i/ili njegovih partnera, ili koji se uređuju od strane Pružaoca usluge i/ili njegovih poslovnih partnera. Zadržavamo pravo da izmenimo, odbijemo ili uklonimo recenziju. Ovaj obrazac s recenzijom gosta treba smatrati anketom i on ne sadrži bilo kakve (dalje komercijalne) ponude, pozivnice ili reklame.

Pružalac usluge će putem Beking platforme zatražiti od Klijenta da oceni uslugu rentiranja nakon realizacije plovidbe. Vlasnik plovila ima pravo da bude obavešten o oceni koju je Klijent dao za korišćenje usluge rentiranja predmetnog plovila. Vlasnik plovila je saglasan da Pružalac usluge ima pravo da na Beking platformi objavi ocenu koju je Klijent dao. Vlasnik plovila nema pravo da ocene objavljene na Beking platformi koristi za oglašavanje svog plovila putem bilo kojih drugih oglasnih sredstava, bez prethodne pismene dozvole Pružaoca usluge.

Ograničenje odgovornosti

U skladu s ograničenjima izloženim u ovim uslovima i odredbama i u skladu sa važećim zakonima Republike Srbije, mi nismo materijalno odgovorni za štetu koju ste pretrpeli, platili ili izazvali usled neispunjenja ili nepotpunog ispunjenja obaveze Vlasnika plovila i/ili usled krivice vas i/ili Vlasnika plovila

Ni mi ni naši službenici, zaposleni, predstavnici, agenti ili druga lica koja učestvuju u stvaranju, sponzorisaniu, promociji ili koja na drugi način čine platformu i sadržaj dostupnim, nismo materijalno odgovorni za (i) bilo kakvu štetu (materijalnu (stvarna šteta i/ili izmakla korist) i/ili nematerijalnu) ili gubitke koje ste pretrpeli vi i/ili Vlasnik plovila, otkaz ugovora bilo kakve kazne (prekrašajne ili druge) koje su izrečene vama i/ili Vlasniku plovila gubitak prava na odštetu, (ii)

netačnost podataka (uključujući cene, raspoloživost i rejting) o Vlasniku plovila I plovilu prikazanom na platformi, (iii) usluge obavljene i proizvode ponuđene od strane Vlasnika plovila, (iv) bilo kakve štete, gubitke ili troškove koje ste pretrpeli ili platili u skladu sa, usled ili u vezi sa korišćenjem, nemogućnošću korišćenja ili kašnjenjem platforme, ili (v) za bilo kakvu (ličnu) povredu, smrt, oštećenje imovine ili druge štete, gubitke ili troškove koje ste pretrpeli ili platili, bilo usled nezakonitih radnji, grešaka, (grubog) nehata, prekršaja, skrivanja informacija, nečinjenja, lažnog predstavljanja, krivičnog dela ili prekršaja od strane Vlasnika plovila koji se (delimično ili u celosti) mogu pripisati tom Vlasniku plovila, čije je plovilo dostupno ili se oglašava na platformi, uključujući i bilo kakvo (delimično) otkazivanje, prebukiranje, štrajk, višu silu ili bilo koji drugi događaj van naše kontrole.

Saglasni ste sa tim da je Vlasnik plovila u svakom trenutku odgovoran za sakupljanje, odbijanje, povraćaj i plaćanje svih zakonskih obaveza, poreza na plaćenu cenu rentiranja plovila nadležnoj Poreskoj upravi. Pružalac usluge nije odgovoran ni obavezan za odbijanje, sakupljanje, povraćaj ili plaćanje relevantnih poreza na cenu iznajmljivanja plovila nadležnoj Poreskoj upravi.

Dodavanjem fotografija/slika na naš sistem (npr. kao dodatak recenziji) potvrđujete, garantujete i saglasni ste da posedujete autorska prava na fotografijama/slikama i da se slažete da Pružalac usluge može koristiti dodate fotografije/slike na svom veb sajtu i aplikaciji, i na (onlajn/oflajn) promotivnim materijalima i publikacijama kako Pružalac usluge smatra primerenim. Vi dajete Pružaocu usluge neekskluzivno, globalno, nepovratno, bezuslovno, neograničeno pravo i dozvolu da koristi, reprodukuje, prikazuje, distribuira, podlicencira, komunicira ili čini dostupnim fotografije/slike kako Pružalac usluge nađe za primereno. Dodavanjem fotografija/slika osoba koja ih dodaje preuzima punu pravnu i moralnu odgovornost za sve zahteve trećih strana (uključujući ali bez ograničenja Vlasnike plovila) koji proizilaze iz korišćenja ovih fotografija/slika od strane Pružaoca usluge. Pružalac usluge ne poseduje fotografije/slike koje su dodate. Verodostojnost, tačnost i pravo na korišćenje ovih fotografija poseduje osoba koja ih je dodala i nisu odgovornost Pružaoca usluge. Pružalac usluge se odriče bilo kakve odgovornosti i obaveza u vezi sa fotografijama koje su dodate. Osoba koja je objavila fotografije garantuje da fotografije/slike ne sadrže viruse, trojance, da nisu u pitanju inficirani dokumenti i da neće sadržati pornografski, ilegalni, nepristojni, uvredljivi, nedozvoljen ili neprikladni materijal i da ne krše prava (prava intelektualne svojine, autorska prava ili prava na privatnost ili bilo koja druga prava) trećih strana. Svaka fotografija koje ne ispunjava navedene kriterijume neće biti objavljena i/ili je Pružalac usluge može izbrisati/ukloniti u svakom trenutku i bez najave.

Prava intelektualne svojine

Ukoliko nije drugačije naznačeno, softver neophodan za obavljanje naših usluga ili koji je na raspolaganju ili se koristi na platformu kao i prava intelektualne svojine koja se odnose na

sadržaj i informacije i materijal na platformu u vlasništvu su Pružaoca usluge, njenih dobavljača i Vlasnika plovila.

Pružalac usluge zadržava ekskluzivno vlasništvo nad svim pravima i interesom u odnosu na (sva prava intelektualne svojine) (izgled i stil (uključujući infrastrukturu)) platformu putem koje nudi svoje usluge (uključujući recenzije gostiju i prevedeni sadržaj) i vi nemate pravo da kopirate ili delimično preuzimate, postavljate hiper linkove i linkove po dubini platforme, objavljujete, promovirate, reklamirate, integrišete, kombinujete ili na neki drugi način koristite sadržaj (kao i prevode istog i recenzije gostiju) ili naš brend bez naše izričite pismene dozvole. Ovim Pružaocu usluge dodeljete, prenosite i dajete sva prava na intelektualnu svojinu koja možda posedujete ili biste koristili da (u celosti ili delimično) koristite ili kombinujete (prevedeni) sadržaj (uključujući recenzije gostiju) sa platforme Pružaoca usluge. Bilo kakvo nezakonito korišćenje ili prethodno pomenuta radnja odnosno ponašanje smatraće se materijalnom povredom naših prava nintelektualne svojine (uključujući autorska i prava na bazu podataka).

Ostalo

Ovi Uslovi su usaglašeni sa važećim propisima Republike Srbije. U slučaju spora koje proizilaze iz ili u vezi sa ovim uslovima i pravilima i našim uslugama, isključivo je nadležan nadležni sud u Beogradu, Republika Srbija.

Originalna srpska verzija ovih uslova i odredbi može biti prevedena na drugi jezik. Prevedena verzija je samo nezvaničan prevod i iz nje ne proizilaze nikakva prava. U slučaju spora oko sadržaja ili tumačenja ovih uslova i odredbi ili nedoslednosti i neslaganja između srpske i bilo koje druge verzije ovih uslova i odredbi, u skladu sa zakonom se primenjuje srpska, koja je finalna. Srpska verzija je na raspolaganju na platformi (ako izaberete srpski) ili će vam biti poslata na pismeni zahtev.

Ukoliko je bilo koja stavka ovih uslova i odredbi sada ili ubuduće nevažeća, neprimenljiva ili neobavezujuća, i dalje će važiti sve ostale stavke. U tom slučaju, takva nevažeća odredba će i dalje biti primenljiva koliko to zakon dozvoljava a vi ćete morati da pristanete na uslove slične onima koje propisuje nevažeća, nesprovodiva ili neobavezujuća odredba, u smislu sadržaja i namene ovih uslova i odredbi.